



UAB „Gym LT
Kareivių g. 14, Vilnius LT-09117

Įmonės kodas 303472404
PVM kodas LT100009044519
A.s. LT562140030003388013

hello@lemongym.lt
Tel. 19193

TAISYKLĖS

1. SĄVOKOS

1.1. Šiose Taisyklėse didžiąja raide rašomos sąvokos turi žemiau nurodytas reikšmes, išskyrus atvejus, kai kitokią prasmę joms suteikia kontekstas:

Klientas: tai asmuo, Sporto klubo nustatyta tvarka įsigijęs:

- a.) nustatyto laikotarpio Narystę;
- b.) vienkartinį apsilankymą;
- c.) papildomas mokamas Paslaugas.

Narystė: tai Kliento įgyta teisė nustatytą laikotarpį lankytis Sporto klube bei naudotis Sporto klubo Paslaugomis, priklausomai nuo įsigytos Narystės tipo. Narystės tipai ir jų aprašymas pateikiami Sporto klubo interneto svetainėje adresu <https://www.lemongym.lt/narysciu-aprasymai/>

Nepilnametis: Sporto klubo Klientas nuo 14 metų amžiaus imtinai, Sporto klube galintis sportuoti vienas su rašytiniu tėvų ar globėjų sutikimu, arba asmuo iki 14 metų amžiaus, Sporto klube galintis sportuoti su rašytiniu tėvų ar globėjų sutikimu ir asmeniniu treneriu.

Paslaugos: tai Sporto klubo teikiamos paslaugos, kurias sudaro arba gali sudaryti:

- a) treniruoklių salė;
- b) grupiniai užsiėmimai;
- c) papildomos paslaugos (pvz. asmeninis treneris), už kurias Klientas sumoka papildomą mokestį.

Priedas: šių Taisyklių Priedas, kuris yra neatsiejama Taisyklių dalis.

Rezervacija: išankstinis vietos rezervavimas dalyvauti grupiniuose užsiėmimuose.

Sporto klubas: tai sporto klubas, pažymėtas prekės ženklu LEMON GYM, kuriam taikomos Taisyklės, ir (ar) Sporto klubo paslaugas teikiantis juridinis asmuo – UAB „Gym LT“, juridinio asmens kodas 303472404, buveinės adresas Kareivių g. 14, Vilnius, interneto svetainės adresas www.lemongym.lt.

Sutartis: reiškia Sutartį sudarytą tarp Kliento ir Sporto klubo, kurią sudaro Specialiosios sąlygos ir Bendrosios sąlygos, su visais jos priedais, pakeitimais ir papildymais.

Taisyklės: naudojimosi Sporto klubo teikiamomis paslaugomis Taisyklės, kurios nustato Sporto klubo paslaugų teikimo tvarką, privalomuosius saugumo, higienos ir kitus reikalavimus Klientams, Sporto klubo ir jo Klientų teises, pareigas bei įsipareigojimus.

Vienkartinis apsilankymas: tai asmens įgyta teisė vieną kartą apsilankyti Sporto klube bei pasinaudoti Sporto klubo Paslaugomis, priklausomai nuo įsigytų Paslaugų tipo, kurias galite rasti www.lemongym.lt.

Skambučių centro specialistas: tai asmuo, dirbantis nuotoliniu būdu kaip Sporto klubo darbuotojas, į kurį galima kreiptis visais su LEMON GYM paslaugomis susijusiais klausimais. Skambučių centro kontaktai yra viešai skelbiami internetiniame puslapyje www.lemongym.lt bei yra patalpinti aiškiai matomose vietose LEMON GYM Sporto klubuose.

2. BENDROSIOS NUOSTATOS

2.1. Naudojimosi Sporto klubo paslaugomis Taisyklės yra privalomos visiems Klientams ir kitiems asmenims, kurie naudojami Sporto klubo Paslaugomis. Pradėti naudotis Sporto klubo Paslaugomis leidžiama tik Klientui atidžiai susipažinus su Taisyklėmis ir tai patvirtinus elektroninėmis priemonėmis.

2.2. Taisyklės yra pateikiamos Sporto klubo interneto svetainėje.

2.3. Pasikeitus rinkos sąlygoms ar rinką reguliuojantiems teisės aktams, taip pat esant kitiems pagrindams ar aplinkybėms, Sporto klubo administracija turi teisę atnaujinti Taisykles apie tai įspėjusi Klientus ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) dienų iki Taisyklių atnaujinimo (nebent yra pagrįstų priežasčių, dėl kurių toks pasikeitimas turi būti taikomas nedelsiant ar greičiau nei minėtas terminas, ir tokiu pakeitimu nesumažinamos Klientui suteikiamos garantijos), šiais būdais: Sporto klubo interneto svetainėje patalpinus nuorodą į naujas Taisykles arba išsiuntus pranešimą Kliento nurodytais kontaktais.

2.5. Teisė naudotis Sporto klubo Paslaugomis

2.5.1. Teisę naudotis Sporto klubo Paslaugomis turi asmenys, Sporto klubo nustatyta tvarka įsigiję Narystę arba Vienkartinį apsilankymą bei susipažinę su Taisyklėmis ir tai patvirtinę elektroninėmis priemonėmis. Nepilnamečių Klientų vardu Sutartį sudaro ir susipažinimą su Taisyklėmis patvirtina jų tėvai (globėjai), nuo 14 metų imtinai – pats Nepilnametis, turėdamas vieno iš tėvų ar globėjų rašytinį prašymą, kaip numatyta Taisyklių 2.5.1 punkte.

2.6. Nepilnamečių teisės naudotis Sporto klubo Paslaugomis

2.6.1. Nepilnamečiai Klientai treniruoklių salėje gali sportuoti ir būti tik pateikę vieno iš tėvų ar globėjų rašytinį prašymą. Prašymas turi būti užpildytas pagal 2 priede pateiktą formą, pasirašytas ir jo elektroninė kopija arba kvalifikuotu elektroniniu parašu pasirašytas prašymas turi būti pateiktas elektroninio pašto adresu hello@lemongym.lt. Pasirašant Sutartį, mokėtojas gali būti tik pilnametis asmuo. Tokiu atveju tėvai / globėjai prisiima visą riziką, susijusią su Nepilnamečio Kliento sveikata ar bet kokia žala jo sveikatai ir gyvybei, išskyrus atvejus, jeigu ši žala atsirado dėl Sporto klubo kaltės. Jaunesniems nei 14 metų asmenims naudotis Sporto klubo Paslaugomis draudžiama, išskyrus atvejus, jeigu jie Sporto klubo Paslaugomis naudojami kartu su asmeniniu treneriu.

2.6.2. Asmenims nuo 10 iki 13 metų naudotis Sporto klubo Paslaugomis galima, tik jeigu jie Sporto klubo Paslaugomis naudojami kartu su asmeniniu treneriu.



UAB „Gym LT
Kareivių g. 14, Vilnius LT-09117

Įmonės kodas 303472404
PVM kodas LT100009044519
A.s. LT562140030003388013

hello@lemongym.lt
Tel. 19193

- 2.6.3. Jaunesniems nei 10 metų asmenims naudotis Sporto klubo Paslaugomis draudžiama.
- 2.7. Narystės ir papildomų Paslaugų kainos, jų įsigijimo tvarka**
- 2.7.1. Narysčių bei papildomų Paslaugų kainas ar kitus Sporto klube galiojančius mokesčius, kurie yra skelbiami Sporto klubo interneto puslapyje, nustato Sporto klubas.
- 2.7.2. Klientai už Paslaugas gali atsiskaityti elektroniniu būdu (internetu svetainėje):
- a) banko kortele (nurodant banko kortelės duomenis) arba elektronine sąskaita;
 - b) sporto klubo dovanų čekiais. Dovanų čekių panaudojimo sąlygos yra nurodytos kiekviename dovanų čekyje.
- 2.7.3. Sporto klubo darbuotojas turi teisę paprašyti Kliento parodyti savo asmens dokumentą su nuotrauka, patvirtinantį asmens tapatybę, norint Klientui įsigyti Narystę ar Vienkartinį apsilankymą ir/ar apsilankyti Sporto klube. Asmens tapatybę patvirtinantis dokumentas taip pat tikrinamas, jeigu Sporto klubo darbuotojui kyla abejonų, kad Klientas yra Nepilnametis. Atsisakius parodyti dokumentą, Narystė ar Vienkartinis apsilankymas gali būti neparduotas ir/ar Klientas gali būti neįleistas į Sporto klubą.
- 2.7.4. Klientai, norintys pasinaudoti studentams, senjorams ar negalią turintiems asmenims suteikiama nuolaida Narystei įsigyti, Sporto klubui pareikalavus, privalo pateikti tai patvirtinančius dokumentus.
- 2.8. Narystės naudojimo tvarka**
- 2.8.1. Klientas privalo pradėti naudotis Sporto klubo Paslaugomis ne vėliau kaip per 7 (septynias) kalendorines dienas po apmokėjimo už Narystę, jeigu atitinkama Sutartis nenustato kitokio Narystės aktyvavimo termino. Klientui per šį laikotarpį arba atitinkamoje Sutartyje nustatytą terminą nepradėjus naudotis Sporto klubo Paslaugomis, Narystė yra aktyvuojama automatiškai bei pradedamas skaičiuoti jos galiojimo terminas, atitinkantis Narystės rūšį.
- 2.8.2. Teikiamos paslaugos, įeinančios į įsigytą Narystę, yra skirstomos pagal atitinkamą jos tipą. Narystės tipai ir jų aprašymas pateikiami Sporto klubo interneto svetainėje adresu <https://www.lemongym.lt/narysciu-aprasymai/>.
- 2.8.3. Narystės galiojimas gali būti sustabdomas, t. y., Klientui gali būti suteikiamos atostogos, jei taip numatyta Sutartyje, tik nustatytam laikotarpiui ir tik nurodytiems laiko intervalams, jei Klientas apie tai ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) darbo dieną informuoja Sporto klubą. Narystės galiojimo terminas, pasibaigus sustabdymo laikotarpiui, automatiškai tęsiasi toliau ir yra pratęsiamas tokiam laikotarpiui, kuriam buvo sustabdytas Narystės galiojimas. Dėl suteiktų atostogų mažėja einamo mėnesio Paslaugų mokestis, o jei už einamą mėnesį yra pilnai atsiskaityta, permoka perkeliama į ateinančią mėnesį. Narystę stabdyti galima minimaliai 7 (septynioms) kalendorinėms dienoms.
- 2.8.4. Narystė yra vardinė. Perleisti ją kitam asmeniui be išankstinio Sporto klubo leidimo draudžiama. Pažeidus šį reikalavimą, Sporto klubas turi teisę nutraukti Narystę ir Sutartį.
- 2.8.5. Klientas, norintis perleisti Narystę kitam asmeniui, privalo Sporto klubui pateikti rašytinį prašymą (pagal 3 Priede pateiktą formą), nuroydamas konkretaus asmens, kuriam Narystė yra perleidžiama, vardą ir pavardę, bei sumokėti vienkartinį Narystės perleidimo mokestį, kuris yra skelbiamas Sporto klubo interneto puslapyje. Prašymas siunčiamas elektroniniu paštu hello@lemongym.lt.
- 2.8.6. Klientas, norintis pakeisti įsigytos Narystės tipą ar pasirinktą Sporto klubą, turi pateikti rašytinį prašymą (laisva forma) dėl Narystės ar Sporto klubo pakeitimo ir kreiptis elektroniniu paštu hello@lemongym.lt, arba kreiptis telefono Nr. 19193. Jeigu pigesnė Narystė keičiama į brangesnę, Klientas turi sumokėti Narystės kainos skirtumą pagal Narystės keitimo dieną Sporto klube galiojančias kainas. Klientas negali keisti brangesnės Narystės į pigesnę.
- 2.8.7. Kiekvienas klientas, turintis aktyvią Narystę dalyvauja Lojalumo programoje (toliau – Lojalumo programa), kurioje skaičiuojami Kliento vizitai Sporto klube ir pagal tai suteikiamos tam tikros naudos. Išsamesnė informacija nurodoma puslapyje www.lemongym.lt/lojalumo-programa, o klientams, neprieštaravusiems gauti tiesioginės rinkodaros pranešimus, jo asmeninės naudos pagal vizitų skaičių komunikuojamos ir el paštu.
- 2.9. Pateikimas į Sporto klubą**
- 2.9.1. Klientai, įsigiję Narystę, pateikti į Sporto klubą ir naudotis Sporto klubo Paslaugomis gali nuskenuoti QR kodą, įdiegtą savo išmaniajame telefone ar kitame įrenginyje. Klientas įsipareigoja pateikti savo asmens dokumentą su nuotrauka ir parodyti jį Sporto klubo darbuotojui, jei Sporto klubo darbuotojui kyla įtarimų dėl asmens tapatybės. Nepateikęs asmens tapatybę patvirtinančio dokumento, Klientas į Sporto klubą neįleidžiamas.
- 2.9.2. Klientas privalo savo QR kodą naudoti išskirtinai tik savo asmeniniams poreikiams ir neperduoti jo tretiesiems asmenims ar kitokiu būdu nesudaryti sąlygų tretiesiems asmenims patekti į Sporto klubą, pasinaudojant Kliento identifikavimo priemonėmis. Pažeidus šį reikalavimą, Sporto klubas turi teisę nutraukti Narystę ir Sutartį.
- 2.9.3. Klientas savarankiškai patekti į Sporto klubą, naudodamasis Kliento identifikavimo priemonėmis (QR kodu), gali ne dažniau kaip 1 (vieną) kartą per valandą. Jeigu Klientui dėl objektyvių priežasčių reikia pakartotinai patekti į Sporto klubą nepraėjus 1 (vienai) valandai nuo paskutinio patekimo, Klientas privalo kreiptis į Sporto klubo klientų aptarnavimą telefonu 19193 arba +370 5 212 3220.
- 2.9.4. Klientas privalo sumokėti 10 € (dešimties eurų) baudos mokestį Sporto klubui, jeigu:
- a) su savo QR kodu arba kitais būdais į klubą įleido kitą asmenį arba į sporto klubą įsivedė nepilnametį asmenį.
 - b) kartu su kitu Sporto klubo lankytoju vienu metu praeina per turniketą ar kitaip neteisėtai patenka į Sporto klubą. Įvykdžius šiame punkte nurodytus Taisyklių pažeidimus ir nesumokėjus Sporto klubo nustatytos piniginės baudos, Sporto klubas sustabdo pažeidimą įvykdžiusio Kliento Narystę iki tol, kol baus sumokėta. Klientui atsisakius mokėti baudą, Sporto klubas pasilieka teisę išieškoti ją ikiteismine tvarka,



UAB „Gym LT
Kareivių g. 14, Vilnius LT-09117

Įmonės kodas 303472404
PVM kodas LT100009044519
A.s. LT562140030003388013

hello@lemongym.lt
Tel. 19193

perduodant kliento asmens duomenis skolų išieškojimo bendrovėms arba teismine tvarka.

2.10. Klientų daiktų saugumas ir saugojimas

- 2.10.1. Sporto klubas neteikia daiktų saugojimo paslaugų, o tik sudaro Klientams galimybę palikti atsineštus daiktus nustatytose vietose. Asmeninius daiktus Klientai palieka Sporto klubo rūbinėje ir persirengimo spintelėse, kurias, palikę daiktus, Klientai privalo užrakinti.
- 2.10.2. Sporto klubas neatsako už Klientų paliktus daiktus persirengimo ar kitose Sporto klubo patalpose.
- 2.10.3. Sporto klubas neatsako už Klientų asmeninių daiktų praradimą ir / arba sugadinimą, išskyrus, jeigu tai įvyko dėl Sporto klubo kaltės.
- 2.10.4. Sporto klube Kliento palikti daiktai saugomi ne ilgiau kaip 7 (septynias) dienas nuo jų radimo, o vėliau yra sunaikinami. Rasti dokumentai perduodami policijai.
- 2.10.5. Klientas privalo išeidamas iš Sporto klubo palikti atrakiną spintelę. Palikus spintelę užrakintą, spynelė yra nukerpama, spintelėje buvę daiktai saugomi iki dviejų savaičių, už patirtus nuostolius Sporto klubas neatsako.

3. BENDROS KIENTŲ SAUGAUS ELGESIO SPORTO KLUBE TAISYKLĖS

3.1. Sporto klube ir jo teritorijoje Klientas privalo:

- 3.1.1. Atsakingai ir rūpestingai naudotis Sporto klubo teikiamomis Paslaugomis, turtu ir inventoriu, imtis visų įmanomų priemonių, kad besinaudodamas Paslaugomis nepadarytų žalos sau, Sporto klubo, savo, kitų Sporto klubo Klientų bei darbuotojų sveikatai ir turtui.
- 3.1.2. Prieš naudojantis Sporto klubo įranga ir inventoriu, susipažinti su Sporto klubo patalpose iškabintomis arba ant inventoriaus ar įrangos nurodytomis šios įrangos bei inventoriaus naudojimosi taisyklėmis, o esant bet kokiems neaiškumams, nesinaudoti šia įranga ir inventoriu, bet kreiptis į atsakingus Sporto klubo darbuotojus dėl reikalingos informacijos suteikimo.
- 3.1.3. Naudotis Sporto klubo įranga ir inventoriu tik pagal tiesioginę jų paskirtį, šios įrangos bei inventoriaus naudojimosi taisyklėmis numatytais būdais ir tvarka; nesinaudoti laikinai sugedusia įranga bei inventoriu.
- 3.1.4. Netrukdyti kitiems Klientams naudotis Sporto klubo Paslaugomis. Klientai, pastebėję kitų Klientų netinkamą elgesį, kuris trukdo naudotis Paslaugomis kitiems Klientams arba gali grėsti kitų Klientų saugumui ar sveikatai, turi pranešti apie tai Sporto klubo atsakingam darbuotojui arba elektroniniu paštu hello@lemongym.lt. Kilus pavojui, turi spausti pavojaus mygtuką, esantį Sporto klube.
- 3.1.5. Nedelsiant informuoti Sporto klubo darbuotojus elektroniniu paštu hello@lemongym.lt arba telefonu numeriu 19193 apie savo ar kitų Klientų sveikatos pablogėjimą ar traumą, patirtą naudojantis Sporto klubo Paslaugomis. Esant reikalui, Klientas taip pat turi kreiptis pagalbos bendruoju pagalbos numeriu 112.
- 3.1.6. Treniruoklių salėje privalomai dėvėti sportinę aprangą bei avėti švarią uždara sportinę avalynę, stabiliai laikančią pėdą.
- 3.1.7. Atlikti pratimus ant treniruoklių ar kilimėlių tik pasitiesus rankšluostį.
- 3.1.8. Atlikus pratimus ar baigus grupinę treniruotę, treniruoklius palikti tvarkingus, tinkamus naudoti kitiems Klientams, treniruoklių priedus, kitą įrangą, svarmenis sudėti į jiems skirtas vietas.

3.2. Sporto klube ir jo teritorijoje Klientams draudžiama:

- 3.2.1. Trukdyti Sporto klubui teikti Paslaugas ar Paslaugomis naudotis kitiems Sporto klubo lankytojams, gadinti Sporto klubo inventorių ar kitą turtą.
- 3.2.2. Fotografuoti ir filmuoti kitus Klientus (ar taip, kad į kadrą patenka kiti Klientai) be aiškaus jų sutikimo, arba filmuoti ar fotografuoti kitose nei Sporto klubo Klientams skirtose Sporto klubo patalpose, neturint raštiško Sporto klubo vadovybės leidimo.
- 3.2.3. Teikti Sporto klubo Klientams sveikatingumo ar panašaus pobūdžio Paslaugas, konsultuoti, treniruoti Klientus, negavus Sporto klubo sutikimo/ neįsigijus tam skirtos Narystės (Narystė skirta tik asmeniniams treneriams).
- 3.2.4. Įsinešti ar vartoti alkoholį, kitas psichotropines medžiagas; įsinešti ar vartoti bet kokius gėrimus stiklinėje taroje.
- 3.2.5. Būti Sporto klube neblaiviam ar apsvaigusiam nuo psichiką veikiančių medžiagų (narkotikų, vaistų, kitų svaigųjų ar toksinių medžiagų).
- 3.2.6. Lankytis kitose nei Sporto klubo Klientams skirtose Sporto klubo patalpose.
- 3.2.7. rūkyti (įskaitant e-cigaretes, IQOS ir kitus panašaus pobūdžio prietaisus).
- 3.2.8. naudoti skystąją ir kietąją magneziją.

3.3. Klientas yra informuotas ir sutinka, kad Sporto klubo treniruoklių salėje jis dirbs (sportuos) savarankiškai, pats pasirinkdamas konkrečius sporto treniruoklius, įrankius, įrengimus, taip pat fizinį krūvį pagal savo individualius poreikius, asmenines savybes ir daromą įtaką organizmui. Sporto klubo darbuotojų treniruoklių salėje nebus, Kliento treniruotė treniruoklių salėje nebus prižiūrima.

3.4. Atsižvelgiant į Sporto klubo darbo ir klientų aptarnavimo specifiką ir į tai, kad Klientai savarankiškai naudojami Sporto klubo Paslaugomis, Klientai yra informuoti ir sutinka, kad atskiromis Sporto klubo darbo valandomis Sporto klubo patalpose gali nebūti jo darbuotojų.

3.5. Vietos Rezervacija grupiniuose užsiėmimuose

- 3.5.1. Klientas, norintis dalyvauti grupiniuose užsiėmimuose, privalo iš anksto rezervuoti vietą Sporto klubo interneto svetainėje ar mobiliojoje programėlėje. Sporto klubo grupiniuose užsiėmimuose vietų skaičius yra ribotas ir nerezervavus vietos Sporto klubas negarantuoja, kad užsiėmime bus laisvų vietų bei jame bus galima dalyvauti.
- 3.5.2. Grupiniai užsiėmimai vyksta, jei treniruotėje dalyvauja ne mažiau nei 3 (trys) klientai.
- 3.5.3. Jei Klientas negali atvykti į iš anksto rezervuotą grupinį užsiėmimą, jis privalo savarankiškai Rezervaciją atšaukti.



UAB „Gym LT
Kareivių g. 14, Vilnius LT-09117

Įmonės kodas 303472404
PVM kodas LT100009044519
A.s. LT562140030003388013

hello@lemongym.lt
Tel. 19193

- Atšaukimas galimas tik likus daugiau nei 90 (devyniasdešimt) min. iki užsiėmimo pradžios.
- 3.5.4. Grupinių užsiėmimų rezervacija galima ne anksčiau nei likus 72 val. iki treniruotės. Rezervuoti galima ne daugiau kaip 3 (tris) grupinius užsiėmimus per dieną. Jei Klientas 3 (tris) kartus per 2 (dvi) kalendorines savaites nedalyvavo grupiniuose užsiėmimuose, į kuriuos buvo atlikę Rezervaciją, Klientui išjungiama užsiėmimų Rezervacijos teisė 7 (septynias) dienas nuo trečio nedalyvavimo dienos.
- 3.5.5. Klientas privalo būti įjęs į Sporto klubą iki numatytos grupinio užsiėmimo pradžios. **Klientui neįėjus į Sporto klubą iki numatytos grupinio užsiėmimo pradžios arba neatvykus į grupinį užsiėmimą per 5 (penkias) minutes nuo numatytos užsiėmimo pradžios, laikoma, kad Klientas nedalyvavo grupiniame užsiėmime.**
- 3.5.6. Vykstant grupinei treniruotei funkcinėje zonoje, įrangos naudojimo pirmenybė teikiama klientams, užsiregistravusiems į vykstančią treniruotę.
- 3.6. Naudojimosi pirtimi taisyklės:
- 3.6.1. Prieš naudojantis pirties paslaugomis ir pasinaudojus jomis, privaloma nusiprausti po dušu.
- 3.6.2. Į pirtį galima įeiti tik turint rankšluostį ar kitą patiesalą, kurį būtina pasitiesti pirtyje.
- 3.6.3. Prie įėjimo į pirtį būtina palikti šlepetes;
- 3.6.4. Nepilnamečiai pirtimis gali naudotis tik prižiūrint juos lydintiems suaugusiems, kurie atsako už jų saugumą, elgesį, vidaus taisyklių laikymąsi, sveikatos būklę.
- 3.6.5. Pirtyje griežtai draudžiama:
- a) vartoti alkoholinius gėrimus ar svaigintis kitomis medžiagomis
 - b) rūkyti (įskaitant e-cigaretes, IQOS ir kitus panašaus pobūdžio prietaisus)
 - c) naudoti vantas/reguliuoti pirčių prietaisus
 - d) triukšmauti, trukdyti kitiems klientams naudotis pirtimis
 - e) fotografuoti, filmuoti klientus be jų sutikimo
 - f) turėti stiklinių, dūžtančių daiktų
 - g) pilti vandenį.

4. KLIENTŲ TEISĖS, PAREIGOS IR ATSAKOMYBĖ

4.1. Klientas turi teisę:

- 4.1.1. Įsigijęs pasirinktos trukmės Narystę arba Vienkartinį apsilankymą, naudotis Sporto klubo Paslaugomis.
- 4.1.2. Atsisakyti Paslaugų ir reikalauti grąžinti už Narystę sumokėto Paslaugų mokesčio dalį, proporcingą laikotarpiui, likusiam iki Narystės galiojimo pabaigos, tik padengęs Sporto klubo dėl to patirtus tiesioginius nuostolius (išskyrus atvejus, kai Paslaugų atsisakoma dėl Sporto klubo kaltės), kuriais laikoma:
- a) Klientui suteikta nuolaida už laikotarpį nuo Narystės pradžios dienos iki jos nutraukimo dienos. Nuolaidos suma nurodoma Sutartyje. Jeigu Sutartyje nenurodyta taikytą nuolaidos suma, apskaičiuojant šią nuolaidą, imamas skirtumas tarp vieno mėnesio Narystės kainos be nuolaidos ir Kliento įsigytos Narystės vieno mėnesio faktinės kainos. Gautas skirtumas yra padauginamas iš mėnesių skaičiaus nuo Narystės pradžios dienos iki jos nutraukimo dienos. Jeigu Paslaugų atsisakoma dėl to, kad Klientas negali lankytis Sporto klubo dėl operacijos ir / arba kaulų lūžių, apskaičiuojant suteiktos nuolaidos sumą, imamas laikotarpis nuo Narystės pradžios dienos iki Sporto klubo nelankymo dėl operacijos ir / arba kaulų lūžių, ne vėliau kaip per 15 (penkiolika) dienų nuo išgijimo, pateikus įrodantį dokumentą;
 - b) skolos administravimo ir kitos pagrįstos išlaidos.
- 4.1.3. Atsisakyti Paslaugų kritinių ligų (1 Priedas) atveju ir reikalauti grąžinti už Narystę sumokėtą Paslaugų mokesčio dalį, proporcingą laikotarpiui nuo Sporto klubo nelankymo dėl ligos iki Narystės galiojimo pabaigos, tik pateikus įrodančius dokumentus.

4.2. Klientas įsipareigoja:

- 4.2.1. Atsakingai ir rūpestingai naudotis Sporto klubo teikiamomis Paslaugomis, turtu ir inventoriumi.
- 4.2.2. Lankydamasis Sporto klube laikytis šių Taisyklių.
- 4.2.3. Atlyginti Sporto klubo patirtus tiesioginius nuostolius, jei vienašališkai ir ne dėl Sporto klubo kaltės nutraukia Narystės galiojimą nepasibaigus Narystės galiojimo terminui arba Narystę nutraukia Sporto klubas dėl Kliento kaltės.
- 4.2.4. Atlyginti Sporto klubui materialinę žalą (dėl sugadintos įrangos, inventoriaus ar pan.), patirtą dėl Kliento kaltės ar su juo atvykusių Nepilnamečių kaltės pagal Sporto klubo pateiktą nuostolių įvertinimo aktą. Klientas privalo atlyginti Sporto klubui padarytą žalą ne vėliau kaip per 3 (tris) kalendorines dienas nuo nuostolių įvertinimo akto pateikimo už žalos padarymą atsakingam Klientui pateikimo dienos, išskyrus atvejus jeigu Sporto klubo administracijos sutikimu su Klientu buvo nustatytas kitoks žalos atlyginimo terminas.

4.3. Klientų atsakomybė:

- 4.3.1. Klientai, turintys sveikatos sutrikimų, kurie gali kelti pavojų patiems Klientams ar kitų Klientų sveikatai ir/arba gyvybei, privalo apie šiuos sutrikimus informuoti Sporto klubą.
- 4.3.2. Klientai pilnai atsako už savo sveikatos būklės tinkamumą naudotis Sporto klubo teikiamomis paslaugomis bei pateiktų duomenų apie savo sveikatos būklę teisingumą.
- 4.3.3. Sporto klubo darbuotojams kilus pagrįstų abejonų dėl Kliento sveikatos būklės, Sporto klubo darbuotojas arba Skambučių centro specialistas turi teisę paprašyti, kad Klientas pateiktų gydytojo pažymą apie savo sveikatos būklę. Klientų Sporto klubui pateiktos gydytojų pažymos nėra tvarkomos automatinio būdu ir nėra sisteminamos ar skirtos sudaryti duomenų sistemą.



UAB „Gym LT
Kareivių g. 14, Vilnius LT-09117

Įmonės kodas 303472404
PVM kodas LT100009044519
A.s. LT562140030003388013

hello@lemongym.lt
Tel. 19193

- 4.3.4. Klientas, prieš pasirinkdamas konkrečias Sporto klubo Paslaugas, privalo atsižvelgti į savo sveikatos būklę ir šių Paslaugų galimą poveikį jam, t. y., Klientas privalo įsitikinti, kad jo sveikatos būklė jam leidžia lankyti Sporto klubą bei naudotis jo teikiamomis Paslaugomis.
- 4.3.5. Klientai, naudodamiesi Sporto klube esančiomis priemonėmis bei Paslaugomis, savarankiškai pasirenka fizinį krūvį pagal kiekvieno individualius poreikius, asmenines savybes ir daromą įtaką organizmui.
- 4.3.6. Visa atsakomybė dėl Kliento sveikatos sutrikimų, sužalojimų ir nelaimingų atsitikimų, atsiradusių lankantis Sporto klube, tenka Klientui, išskyrus, atvejus, jeigu ši žala atsirado dėl Sporto klubo ar Sporto klubo darbuotojų kaltės.

5. SPORTO KLUBO TEISĖS IR PAREIGOS, ATSAKOMYBĖ

5.1. Sporto klubas turi teisę:

- 5.1.1. Keisti Sporto klubo darbo laiką, taip pat keisti atskirų Sporto klubo zonų darbo laiką. Klientai apie pakeitimus yra iš anksto informuojami, daugiau informacijos apie tai Taisyklių 5.2.1 punkte.
- 5.1.2. Atlikdamas profilaktikos darbus, neteikti Paslaugų iki 48 (keturiasdešimt aštuonių) valandų.
- 5.1.3. Nustatyti kitas atskirų Narystių ar Vienkartinį apsilankymų, platinamų Sporto klubo vykdomų akcijų metu, galiojimo taisykles ir sąlygas (išimtis iš šių Taisyklių), kurios yra privalomos Klientams, įsigijusiems tokias akcines Narystes. Tokios Sporto klubo vykdomų akcijų metu platinamų Narystių išimtinės taisyklės ir sąlygos yra skelbiamos atitinkamos akcijos sąlygose ir Sporto klubo interneto svetainėje.
- 5.1.4. Kilus pagrįstų abejonių dėl Kliento sveikatos būklės, paprašyti Kliento nutraukti treniruotę ir rekomenduoti pasikonsultuoti su gydytoju, taip pat prašyti pateikti gydytojo pažymą, leidžiančią naudotis Sporto klubo teikiamomis Paslaugomis.
- 5.1.5. Neteikti atitinkamų Paslaugų asmenims, turintiems sveikatos sutrikimų, kurie gali kelti pavojų sau ar kitų Klientų sveikatai ir / arba gyvybei, saugumui (užkrečiamos ligos ir kt.).
- 5.1.6. Pareikalauti, kad Klientas, pažeidęs šių Taisyklių 2.7.4, 2.8.2 ar 3.2 punktą ar pakartotinai pažeidęs bet kurį kitą Taisyklių reikalavimą (jeigu apie pirmąjį pažeidimą Klientas buvo įspėtas Sporto klubo darbuotojų), nedelsiant nutrauktų naudojimąsi Sporto klubo teikiamomis Paslaugomis bei paliktų Sporto klubo patalpas. Pinigai Klientui už šį apsilankymą negrąžinami.
- 5.1.7. Taisyklių 5.1.6 punkte numatytais atvejais, taip pat tais atvejais, kai Klientas savo elgesiu sukelia grėsmę kitiems Sporto klubo Klientams ir neklauso Sporto klubo darbuotojų arba Skambučių centro darbuotojų nurodymų, nutraukti Kliento Narystės ir Sutarties galiojimą ir Kliento neįleisti į Sporto klubą.

5.2. Sporto klubas įsipareigoja:

- 5.2.1. Ne vėliau kaip prieš 3 (tris) kalendorines dienas informuoti Klientus apie Sporto klubo darbo laiko pasikeitimus, pakabindamas atitinkamus skelbimus kiekviename Sporto klube matomoje vietoje bei pateikdamas atitinkamą informaciją Sporto klubo interneto svetainėje.
- 5.2.2. Teikti Paslaugas visą Narystės galiojimo laikotarpį, išskyrus atvejus, kai Sporto klubas yra uždaromas dėl priežasčių, nesusijusių su Klientu, įskaitant, bet neapsiribojant, avarijų padarinių šalinimui, planiniam remontui, dėl sanitarinės higienos, šalyje ar savivaldybėje, kurioje yra konkretus Sporto klubas, paskelbus ekstremalią situaciją, karantiną ir pan., ir dėl to negalima naudotis Paslaugomis.
- 5.2.3. Sustabdyti ir pratęsti Kliento Narystės galiojimą tokiam laikotarpiui, kai Sporto klubas buvo uždarytas dėl šiose Taisyklėse išvardintų priežasčių, išskyrus valstybinių švenčių dienas bei Sporto klube atliekamų profilaktinio patikrinimo darbus, kurie atliekami ne dažniau kaip du kartus per metus. Sporto klubas turi teisę, atlikdamas profilaktikos darbus, neteikti Paslaugų iki 48 (keturiasdešimt aštuonių) valandų, informavęs Klientą ne vėliau kaip prieš 3 (tris) dienas skelbimu Sporto klubo patalpose, Sporto klubo interneto tinklalapyje. Klientui tuo metu suteikiama galimybė lankytis kituose LEMON GYM Sporto klubuose.

5.3. Sporto klubo atsakomybė

- 5.3.1. Sporto klubas suteikia Klientams galimybę naudotis jo teikiamomis Paslaugomis, tačiau nevertina šių Paslaugų daromos įtakos konkretaus Kliento sveikatai, taip pat negarantuoja jų teigiamo poveikio, t. y., Sporto klubo teikiamos Paslaugos, atsižvelgiant į konkretaus Kliento sveikatos būklę, gali daryti neigiamą įtaką Kliento sveikatai, todėl Klientas privalo būti atsargus ir rūpestingas, nusprenddamas lankyti Sporto klubą bei pasirinkdamas konkrečias jo teikiamas Paslaugas.
- 5.3.2. Sporto klubas neatlygina Klientui dėl jo teikiamų Paslaugų Kliento sveikatai bei gyvybei padarytos tiek turtinės, tiek neturtinės žalos, išskyrus, atvejus, jeigu ši žala atsirado dėl Sporto klubo ar jo darbuotojų kaltės. Klientas patvirtina, kad jis buvo tinkamai informuotas bei žino ir supranta, kad Sporto klubas ir jo darbuotojai nėra atsakingi prieš Klientą, jeigu pats Klientas (įskaitant Nepilnamečius) nesilaiko visuotinai įprastų saugaus elgesio reikalavimų ir / arba Sporto klubo personalo nurodymų ir / arba Taisyklių.
- 5.3.3. Jeigu Sporto klube įvykus nelaimingam atsitikimui, kurio metu yra sutrikdoma Kliento sveikata, Klientas atsisako kviešti greitąją pagalbą arba pasišalina iki atvykstant greitajai pagalbai arba atvykus greitajai pagalbai atsisako, kad jam būtų suteikta pagalba, tokiais atvejais Klientas yra pats pilnai atsakingas už bet kokią su tuo susijusią jo patirtą žalą bei su tuo susijusias pasekmes, jeigu ši žala (pasekmės) atsirado ne dėl Sporto klubo kaltės.
- 5.3.4. Sporto klubas neturi įsipareigojimo atlyginti Kliento patirtus nepatogumus, jeigu tvarkaraštyje nurodytą treniruotę veda kitas užsiėmimo instruktorius arba treniruotė neįvyko dėl objektyvių pateisinamų priežasčių ir apie tai Klientai buvo informuoti Sporto klubo interneto svetainėje skelbiamame grupinių treniruočių tvarkaraštyje.

6. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS



UAB „Gym LT
Kareivių g. 14, Vilnius LT-09117

Įmonės kodas 303472404
PVM kodas LT100009044519
A.s. LT562140030003388013

hello@lemongym.lt
Tel. 19193

- 6.1. Bet kokius ginčus šalys sieks spręsti taikiai, tačiau jei ginčo nepavyktų išspręsti, Klientas visada gali kreiptis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (Vilniaus g. 25, Vilnius, www.vvtat.lt), užpildyti prašymo formą EGS sistemoje <http://ec.europa.eu/odr/> arba tiesiogiai į kompetentingą teismą.
- 6.2. Išsamios ir aktualios redakcijos Sporto klubo Taisyklės pateikiamos ir su jomis galima susipažinti Sporto klubo internetinėje svetainėje.
- 6.3. UAB „Gym LT“ turi teisę be atskiro išankstinio Kliento sutikimo, informavusi Klientą raštu, perleisti savo teises bei pareigas, kylančias iš Sutarties, bet kuriam susijusiam ar nesusijusiam asmeniui, jeigu teisių ir pareigų perleidimo metu nesumažinamos Sutartimi Klientui suteikiamos garantijos.